



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS NAVALES
Avda. de la Memoria,4 28040 Madrid

POLÍTICA DE CALIDAD

El Canal de Ensayos Hidrodinámicos de la E.T.S.I. Navales ha desarrollado e implantado, un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, que engloba los procesos, responsabilidades, recursos, etc., establecidos de acuerdo con el objeto y alcance de su actividad: “realización y desarrollo de ensayos hidrodinámicos de modelos de buques y artefactos marinos”, para garantizar la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la calidad, cumpliendo con las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Los objetivos generales definidos por el Responsable del Canal, que guían a la Organización en la consecución de la calidad, son los siguientes:

- Asegurar que los servicios prestados a sus clientes son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.
- Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad.
- Abordar los riesgos y oportunidades asociados con su contexto y objetivos.
- Identificar y analizar los riesgos de los diferentes procesos, así como las acciones y programas oportunos para gestionarlos
- Establecer sistemas para conocer las necesidades de los clientes y medir su grado de satisfacción con los servicios del Canal
- Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de los servicios.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad a través de las sucesivas revisiones del mismo.

El Responsable del Canal, a través del Jefe de Calidad, difundirá esta Política de Calidad con el fin de que sea entendida y aplicada por todo el personal dedicado a las actividades sometidas al Sistema de Gestión de Calidad y sea accesible a todas las partes interesadas.

Madrid, 6 de junio de 2018

Fdo: Antonio Souto Iglesias
Responsable del Canal de Ensayos Hidrodinámicos